**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Доктор Холли»**

ИНН: 3123477470; КПП: 312301001; адрес местонахождения: 308002, Белгородская обл., Белгород г., Б.Хмельницкого пр-кт, дом 36/65, помещение 4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кому: Генеральному директору ООО «Доктор Холли»** | | | | | | |  | **Минаеву О.В.** | | | | | | | | | | | |  |
| От покупателя | | ООО «Доктор Холли» | |  | | |  |  | | | | | | | | | | , | |  |
|  |  |  | | | |  |  | | |  | |  |  |  | | | | |  |  |
| проживающего | | по адресу: |  | | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |  |  |
| Паспорт: серия | |  |  |  | номер |  |  |  |  | , выдан | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | дата выдачи | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Тел.: |  |  |  |  |  |  |  |  | E-mail: | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Заявление-акт о возврате товара №**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | (номер присваивается при обращении в контакт-центр) | |  |
| « | » | 202 | года, в ООО «Доктор Холии» мной был приобретен товар (заказ № | | ): |

(указан на Заказе клиента)

**Наименование Товара**

**Стоимость Товара**

(за шт. в руб.)

**Количество** (шт.)

(заполняется в соответствии с Заказом клиента)

* **связи с** (**нужное подчеркнуть**):

отказом от товара в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»; обменом товара надлежащего качества в порядке ст. 25 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»;



обнаружением в товаре недостатков, выразившихся в \_

**Прошу** (**нужное подчеркнуть**)::

**устранить недостатки товара**;



**принять товар и вернуть мне ранее уплаченные за него денежные средства путем:**



выдачи наличными;

перечисления их на мой банковский счет по следующим реквизитам:

(В случае, если за возвращенный товар ООО «Доктор Холли» в соответствии с нормами действующего законодательства РФ не имеет права вернуть Вам денежны е средства наличными (напр., товар был оплачен банковской картой и/или товар был оплачен через агента) или Вы хотите, чтобы денежные средства были направлены на Ваш счет, здесь Вы можете указать реквизиты счета.

Реквизиты можно уточнить на горячей линии поддержки Вашего банка, номер службы поддержки указан на оборотной стороне Вашей банковской карты)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ счета** (номер 20-тизначный)**:** | **Корреспондентский счёт:** | | | |
|  |  | | | |
|  |  |  |  |  |
| **№ карты** (указан на лицевой стороне карты): | **БИК:** | | | |

**Наименование банка:**

**ФИО получателя платежа** (указать полностью, печатными буквами)**:**

**ИНН Банка:**

**возместить мои расходы, связанные с устранением недостатков товара**;



**соразмерно уменьшить цену товара.**



**заменить товар на:**товар такой же марки, модели и артикула;



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | | товар иной марки, модели и артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Доверенность на | | | | |  | | | | | | |  |  |  |  |  | от « | | | |  | | | | \_» | |  | | | | | | | | | 202 | |  |  | г. | | | |  |
|  |  | **ПРИЛОЖЕНИЯ:** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Кассовый чек № | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | от | | « | | |  | » | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 202 | | |  |  | г. | | |  |
|  |  |  | Заказ клиента № | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | » | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  | от « | | |  | |  |  |  |  |  |  |  | 202\_\_\_\_г. | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  |  | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Данный раздел заполняется приемщиком :** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Комплектность** (в случае наличия ставится знак « **V**»): | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Товар | | |  |  |  |  |  |  | Коробка-упаковка | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |  | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Замечания по состоянию товара** | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Дата подписания Сторонами Заявления-акта: «** | | | | | | | | | | | | | | **»** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **202\_\_ г.** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  | | | | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **С условиями и порядком возврата или обмена товара** | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ознакомлен, товар сдал:** | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Товар принял:** | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
| **/** | | | | | **/** | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **/** |  | **/** | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | (Подпись) | |  | (Фамилия , инициалы) | | | | | | | | | | | |  |  |  | (Подпись) | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | (Фамилия, инициалы) | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |